



Città di Arzignano

## **GUIDA AL SERVIZIO MENSA PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA PRIMARIA**

Il Comune di Arzignano gestisce il servizio di refezione scolastica per le alunne e gli alunni che frequentano il tempo pieno presso le scuole primarie di San Bortolo, Villaggio Giardino, San Zeno e San Rocco, e nei giorni di rientro pomeridiano presso la scuola primaria Fogazzaro.

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

La fornitura dei pasti è affidata ad azienda di ristorazione individuata a seguito di apposita gara.

I menù proposti tengono conto delle Linee Guida dell'Istituto Nazionale di Nutrizione e di quelle emanate dalla Regione Veneto, sono validati dall'AULSS n. 8 BERICA e rispettano i criteri ambientali minimi previsti dalla legge.

L'azienda che fornisce i pasti garantisce la tracciabilità delle materie prime utilizzate.

### **ISCRIZIONE E RINUNCIA**

**PER I NUOVI ISCRITTI l'iscrizione al servizio va presentata on line, al seguente indirizzo: <https://arzignano.ecivis.it/> accedendo all'area personale con le credenziali Spid/Cie entro la scadenza stabilita dall'Ufficio Scuola.**

Anche la rinuncia al servizio mensa va presentata on line all'Ufficio Scuola del Comune usufruendo della modulistica appositamente predisposta, al seguente link:

<https://arzignano.ecivis.it/> dopo aver comunicato il ritiro all'Autorità Scolastica.

### **TARIFFE e AGEVOLAZIONI ISEE**

Annualmente la Giunta Comunale definisce il costo del servizio che per l'a.s. 2024/25 rimane invariato e pari a € 4,00 al pasto.

A titolo sperimentale, limitatamente all'anno scolastico 2024/25, è possibile ottenere la riduzione del costo pasto mediante presentazione di dichiarazione ISEE, di importo **entro il limite massimo di € 9.156,94**, per i **solì cittadini residenti ad Arzignano**, sulla base di quanto indicato nella tabella sotto riportata:

<b>IMPORTO ISEE</b>	<b>Costo PASTO scuola PRIMARIA</b>	<b>Costo PASTO scuola PRIMARIA</b>
	<b>1° figlio</b>	<b>dal 2° figlio</b>
<b>fino a € 3.000,00</b>	<b>€ 1,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>da € 3.001,00 a € 9.156,94</b>	<b>€ 2,00</b>	<b>€ 1,00</b>
<b>oltre</b>	<b>€ 4,00</b>	<b>€ 2,00 (*)</b>

La domanda di agevolazione, con ISEE allegato, dovrà essere presentata **entro il 31 agosto 2024**, collegandosi al seguente indirizzo: <https://arzignano.ecivis.it/>

**Le richieste di agevolazione, presentate durante l'anno scolastico, verranno applicate a decorrere dal mese successivo a quello di presentazione, secondo le modalità sopra evidenziate ed a seguito di istruttoria positiva.**

(\*) In assenza di agevolazione ISEE, è prevista, dal 2° figlio in poi, che utilizza il servizio mensa, la riduzione **del costo pasto scuola primaria**, nella misura del 50% (da € 4,00 viene ridotto ad **€ 2,00**).

**Tale riduzione è valida** solo per le famiglie **residenti** nel Comune di Arzignano, quando i figli usufruiscono della mensa **per cinque giorni la settimana**, a prescindere dal ciclo di istruzione frequentato (esempio: un figlio utente servizio mensa infanzia ed uno utente servizio mensa primaria a tempo pieno....) ed **in assenza di altro tipo di agevolazione**.

Infine ai sensi dell'art. 11 comma 1 del Regolamento sopra citato gli utenti assistiti o segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Arzignano potranno eventualmente ottenere la gratuità o l'eventuale riduzione previa apposita relazione del Servizio Scuola.

## PAGAMENTO

Ogni mese il Comune invierà alla famiglia, tramite e-mail, l'avviso di pagamento, dove verrà indicato l'importo da pagare, calcolato sulla base del numero dei pasti consumati.

Il pagamento della tariffa avviene secondo un sistema post-pagato, obbligatoriamente tramite PAGO PA integrato con il programma ECIVIS, che partirà con il primo avviso di pagamento del servizio.

**Per le modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica si rimanda alle istruzioni pubblicate sempre sul portale Ecivis – sezione DOCUMENTI al seguente link: <https://arzignano.ecivis.it/>**

Ogni famiglia potrà **MONITORARE** la situazione del proprio figlio (dati, presenze, saldo del conto, pagamenti effettuati) collegandosi sempre al suddetto link, accedendo all'area personale con le credenziali Spid/Cie.

**Il mancato pagamento comporterà l'avvio della procedura di riscossione forzosa del credito.**

## MENU'

I menù scolastici si articolano su più stagioni e sono elaborati tenendo conto della qualità degli alimenti e della stagionalità dei prodotti evitando la ripetitività: variano settimanalmente nell'arco di 5 settimane e le relative grammature sono conformi a quanto previsto dalle "Linee di indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica" approvate con D.G.R. n. 161 del 22.02.2022.

Nella preparazione dei pasti vengono utilizzati esclusivamente prodotti di elevato standard qualitativo.

**Per tutti i bambini che necessitano di diete speciali per motivi di salute, viene adottato un menù personalizzato.**

**I genitori dovranno riportare nella domanda di iscrizione, nell'apposito spazio, la patologia del figlio, allegando idoneo certificato medico.**

**Se il bambino è affetto da condizioni permanenti (celiachia, favismo, etc.) la prima richiesta è valida per tutto il percorso scolastico.**

**Se la patologia è invece di carattere temporaneo, la richiesta di dieta deve essere rinnovata per ogni anno scolastico. In caso contrario verrà automaticamente annullata.**

E' possibile richiedere, in caso di indisposizione del bambino un menù in "bianco" per max 5 giorni consecutivi.

La dieta personalizzata viene confezionata in monoporzione e contrassegnata da un'etichetta riportante i dati identificativi dell'alunno.

**I menù sono periodicamente consegnati ad ogni alunno tramite l'istituzione Scolastica ed affissi a scuola.**

## PRENOTAZIONI PASTI

I pasti sono prenotati ogni mattina, entro le ore 9.30, **dal personale della scuola** in base alla presenza degli alunni.

In caso di **USCITA ANTICIPATA O ENTRATA POSTICIPATA** a scuola:

- **Se l'alunno esce prima delle 9,30** basterà avvisare il personale addetto, che provvederà a cancellare la prenotazione/presenza e il pasto non verrà addebitato;
- **Se l'alunno esce dopo le ore 9,30** la prenotazione non può più essere cancellata, pertanto il costo del pasto (anche se non consumato) verrà addebitato. Resta comunque l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.
- **In caso di entrata posticipata**, è necessario avvisare il personale addetto per la prenotazione del pasto entro le ore 9,30.

## LA COMMISSIONE MENSA

Presso ogni Istituto comprensivo è istituita la Commissione mensa composta da:

- dirigente scolastico o suo vice
- un rappresentante degli insegnanti per ogni mensa
- un rappresentante dei genitori per ogni mensa
- dietista della ditta di ristorazione
- un componente dell'Ufficio Scuola.

A seconda delle necessità vi possono partecipare il Responsabile dell'Azienda di Ristorazione, il Responsabile del Settore Igiene ed alimenti dell'AZIENDA ULSS 8 BERICA e l'Assessore all'Istruzione.

Il compito della Commissione è quello di riferire negli incontri periodici le osservazioni e le problematiche emerse nelle scuole al momento del pranzo e promuovere progetti di educazione alimentare in collaborazione con i genitori. La Commissione mensa ha la possibilità di effettuare sopralluoghi presso il refettorio della scuola per verificare di persona la qualità degli alimenti e il gradimento degli stessi, con le modalità previste nel Regolamento.

## NORMATIVA

Il servizio mensa è regolato dai seguenti provvedimenti:

- Regolamento per il Funzionamento del servizio mensa scolastica (delib. di C.C. n° 48/2015 – modificato delib. C.C. n. 3/2017);
- Deliberazione di G.C. n. 131 del 06.06.2024 – Servizio di ristorazione scolastica scuole primarie: determinazione contributo individuale per l'anno scolastico 2024/25

## MODULISTICA

Per maggiori informazioni visitare il sito: [www.comune.arzignano.vi.it](http://www.comune.arzignano.vi.it) e <https://arzignano.ecivis.it/> oppure rivolgersi all'Ufficio Scuola è aperto nei seguenti orari:

<b>lunedì</b>	<b>15.00 - 18.45</b>
<b>martedì</b>	<b>08.30 - 13.15</b>
<b>giovedì, venerdì</b>	<b>10.00 - 13.15</b>

Città di Arzignano – Servizi al cittadino  
Piazza Libertà 12 – 36071 Arzignano  
Ufficio Scuola: tel. 0444-476577/532  
e-mail: [scuole@comune.arzignano.vi.it](mailto:scuole@comune.arzignano.vi.it)  
PEC: [arzignano.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:arzignano.vi@cert.ip-veneto.net)