

Art. 1 - Finalità del Disciplinare

Il presente Disciplinare disciplina le modalità e le condizioni di accesso e di convivenza presso la struttura denominata casa di accoglienza Alice Dalli Cani di Arzignano.

Oltre al presente Disciplinare gli ospiti sono tenuti a rispettare le Norme di funzionamento dei singoli servizi come elaborate dal gestore della struttura.

Art. 2 - Definizione e finalità del servizio

Il servizio di ospitalità è un intervento sociale di prima accoglienza atto ad offrire, per un periodo determinato, un posto letto a persone senza dimora, che si trovino momentaneamente in condizione di bisogno e prive di ricovero notturno igienicamente sano. Il servizio assicura:

- Servizio di Segretariato Sociale;
- la fruizione di un posto letto;
- l'uso di servizi per l'igiene o la pulizia della persona;
- il servizio di cena e prima colazione.

Il servizio persegue:

- finalità di sostegno per il conseguimento della piena dignità ed autonomia sociale, con il concorso coordinato di altri servizi (socio-sanitari) ed istituzionali;
- finalità di inserimento sociale degli ospiti che versino in grave emergenza ed emarginazione.

Art. 3 - Conseguimento delle finalità

Per il conseguimento delle finalità di cui al precedente articolo 2, il Servizio si avvale di:

- personale incaricato e volontario durante tutta la fascia di apertura del servizio, nonché dei servizi sociali del territorio;
- orari e regole comportamentali che favoriscono la reciproca convivenza;
- spazi, arredi e beni strumentali a disposizione dei singoli e del gruppo.

Art. 4 - Titoli e condizioni per l'ammissione

Per accedere al pernottamento, l'utente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- aver raggiunto la maggiore età;
- essere sprovvisto di sistemazione abitativa;
- essere autosufficiente;

Considerati i vincoli strutturali dell'asilo, l'ospitalità notturna è riservata a persone in assenza di manifesta alterazione, determinata da uso di sostanze o altra causa.

Il venir meno di un solo dei requisiti di cui sopra, costituisce motivo di sospensione dalla fruizione del servizio.

L'accoglienza è riservata in via prioritaria a persone residenti nei Comuni appartenenti all'ULSS n. 5, e subordinatamente negli altri Comuni della Provincia di Vicenza.

Per i cittadini appartenenti a Paesi Terzi non membri U.E. è obbligatorio il possesso di regolare titolo per il soggiorno in Italia in corso di validità.

Art. 5 - Modalità di ammissione

Chi richiede il Servizio, si presenta o personalmente, o accompagnato/segnalato da Associazioni o dai servizi sociali del territorio allo Sportello di Segretariato sociale istituito presso Casa Alice Dalli Cani durante gli orari di apertura dello stesso per la verifica della disponibilità di posto letto e dei titoli e condizioni di ammissione di cui all'articolo 4 del presente Disciplinare.

L'ammissione avviene attraverso le seguenti modalità e formalità:

- accertamento identità personale e trascrizione delle generalità mediante esibizione di documento di identità valido, o denuncia in caso di smarrimento del medesimo all'autorità di P.S. e permesso di Soggiorno quando previsto;
- registrazione della presenza;

- assegnazione del posto letto e presa in carico delle suppellettili e degli arredi; nel caso di coppie l'assegnazione del posto letto avverrà secondo la disponibilità e in stanze separate;
- deposito degli effetti personali negli arredi;
- presa visione del Disciplinary e delle Norme di funzionamento dei servizi da parte di ogni singolo ospite.

L'accettazione in casi eccezionali e sino al massimo della capacità ricettiva di cui all'art. 9. può essere disposta anche dal personale addetto all'accoglienza notturna.

Art. 6 - Condizioni di esclusione ed espulsione

Sono esclusi dall'ammissione al Servizio le persone:

- prive dei requisiti di cui all'articolo 4 del presente Disciplinary;
- affette da gravi malattie contagiose, incompatibili con la convivenza in ambiente collettivo;
- in condizioni fisiche che richiedono particolari cure sanitarie;
- in stato di ebbrezza, di alterazione o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e che facciano uso eccessivo di bevande alcoliche e/o di sostanze stupefacenti;
- segnalate per comportamenti contrari all'Ordine Pubblico;
- che violino gravemente il presente Disciplinary.

In caso di inosservanza anche di una sola delle norme di cui all'art. 12 e sulla base di elementi di gravità e di recidività, l'affidatario della gestione interviene con i seguenti provvedimenti disciplinari:

1) sospensione. In caso di comportamento che turbi il regolare andamento della struttura e/o nelle condizioni previste dall'art. 6, il Coordinatore Responsabile adotta il provvedimento della sospensione dal pernottamento per un periodo da uno a sette giorni.

Detto provvedimento viene comunicato o all'interessato verbalmente e trascritto nella scheda personale dell'ospite.

2) espulsione. Per comportamenti di eccezionale gravità e per la loro recidività il Coordinatore responsabile adotta il provvedimento di espulsione immediata valutando anche la possibilità di vietare l'accesso alla struttura per un periodo da uno a dodici mesi o per sempre.

Detto provvedimento viene comunicato all'interessato verbalmente e trascritto nella scheda personale dell'ospite.

Art. 7 - Ricorso

L'ospite sanzionato può far ricorso al Dirigente del competente servizio del Comune di Arzignano entro 15 gg. dall'avvenuta comunicazione del provvedimento.

Art. 8 - Ricettività

Il numero di posti letto della Pronta Accoglienza è fissato fino ad un massimo di 12, indicativamente n. 8 maschi e n. 4 femmine, modificabile sulla base delle valutazioni svolte dall'Affidatario del servizio. L'ammissione è limitata alla disponibilità dei posti letto.

Art. 9 - Contributo

I servizi sono gratuiti per coloro che non dispongono di alcun reddito. In questo caso i relativi costi di accoglienza sono posti a carico del Comune di residenza, che deve accertare l'effettivo stato di bisogno in base ai propri Regolamenti. La compartecipazione a carico dei Comuni di residenza dell'utente viene stabilita dalla Conferenza dei Sindaci dell'Ulss5.

L'utente con capacità economiche è tenuto al pagamento di una retta diversificata per servizio per un massimo di € 12,00 giornalieri, che dovrà essere versata alla Cooperativa che gestisce la Casa di accoglienza che rilascerà regolare ricevuta.

Art. 10 - Tempi di permanenza

La durata del pernottamento è di 3 (tre) mesi massimo eventualmente prorogabili dal Segretariato Sociale, fatto salvo quanto previsto dall'art.6.

L'assenza senza preavviso per 2 notti consecutive causa la sospensione dal servizio.

Art. 11 - Diritti degli ospiti

Gli ospiti sono responsabilizzati sull'attività del servizio; pertanto sono previsti strumenti comunicativi e momenti di coinvolgimento, da attuarsi anche con il concorso di altri servizi sociali e del volontariato.

Fermo tutto quanto previsto dal Disciplinare e dalle Norme di Funzionamento, il Servizio mette a disposizione degli ospiti:

- un ambiente decoroso, attrezzato e igienicamente sano;
- un letto per la notte ed arredi per gli oggetti personali;
- attrezzature comuni per i servizi igienico sanitari, la pulizia degli spazi utilizzati;

Art. 12 - Doveri degli ospiti

Gli ospiti sono tenuti a rispettare quanto previsto dal presente Disciplinare. In particolare devono:

1. mantenere un comportamento civile, nel pieno rispetto degli operatori, degli altri ospiti e dei beni in dotazione; dalle ore 23,00 alle 7,00 deve essere rispettato il silenzio.
2. rispettare le norme igienico-sanitarie e di sicurezza previste all'interno della struttura;
3. garantire adeguate condizioni di igiene, ordine e pulizia dell'ambiente (stanze, armadi, letto, suppellettili) e della persona: in caso di scarsa pulizia l'operatore addetto al servizio può allontanare l'ospite che non provveda come richiesto;
4. provvedere al versamento del contributo, quando previsto;
5. conservare con cura il materiale, gli effetti lettereschi ricevuti in uso, del quale ogni ospite è responsabile.
6. riporre il proprio bagaglio presso gli appositi armadi.

Il deposito del bagaglio, senza obbligo di custodia a carico della struttura, è consentito per un periodo massimo di 15 giorni dalla data di uscita dalla struttura.

Passati 30 giorni dalla partenza dell'ospite detto materiale verrà conferito in discarica.

E' altresì proibito agli ospiti:

- occupare un posto diverso da quello assegnato;
- compiere atti che minaccino e provochino danni a persone o cose all'interno della struttura;
- tenere armi, anche improprie
- fumare all'interno della struttura: il divieto vale anche per le sigarette elettroniche;
- mangiare nelle camere da letto;
- lavarsi o lavare oggetti in luoghi non all'uopo adibiti;
- depositare sopra e/o sotto i letti o ingombrare le camere con pacchi, arnesi da lavoro, indumenti e qualunque altro oggetto;
- lasciare cibarie ed indumenti sudici e maleodoranti all'interno della struttura;
- abbandonare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori;
- lasciare materiali deperibili nei bagagli;
- introdurre e consumare bevande alcoliche e/o stupefacenti;
- sputare per terra nelle camere o negli spazi comuni;
- introdurre animali.

La struttura non risponde di oggetti o indumenti eventualmente mancanti.

Art. 13 - Uso della struttura

La struttura è aperta nei seguenti giorni ed orari:

SERVIZIO	GIORNI FUNZIONAMENTO	ORARIO ACCOGLIENZA	ORARIO FUNZIONAMENTO	POSTI MAX DISPONIBILI
Asilo notturno (Pronta Accoglienza Comunitaria)	1 [^] GENNAIO – 31 DICEMBRE	dalle 18.30 alle 22.30	18,30 – 8,30	12
Mensa (aperta anche a chi non pernotta)	1 [^] GENNAIO – 31 DICEMBRE		Dalle 19.30 alle 20.30 a seconda del menù predisposto	20

Colazione (solo per chi ha pernottato)	1^ GENNAIO – 31 DICEMBRE		dalle 7.15 alle 7.45	12
Servizio Docce	1^ GENNAIO – 31 DICEMBRE		dalle 7,00 alle 8,00 (solo per chi ha pernottato) e dalle 18,30 alle 23,00 (solo fino alle 22,00 per esterni e/o su appuntamento)	
Servizio Lavanderia	1^ GENNAIO – 31 DICEMBRE		dalle 7,00 alle 8,00 (solo per chi ha pernottato) e dalle 18,30 alle 22.00 (anche per esterni e/o su appuntamento)	
Laboratorio attività socio- lavorative	1^ GENNAIO – 31 DICEMBRE Dal lunedì al venerdì festivi esclusi		dalle 15,30 alle 18,30 anche per esterni	
Servizio deposito beni personali	Max 15 giorni dall'uscita struttura			Fino alla capienza max e solo agli ospiti non occasionali

Art. 14 – Servizi riservati ai residenti ad Arzignano

Nell'ambito della struttura che accoglie Casa Alice Dalli Cani sono presenti i seguenti servizi destinati unicamente alle persone residenti ad Arzignano:

- **Appartamento (Accoglienza Comunitaria Prolungata)**

Accesso indipendente rispetto all'Asilo Notturno.

Posti massimi: 4

L'accesso permette di usufruire anche dei precedenti servizi Mensa, Lavanderia e Laboratorio.

Durata massima di accesso: di norma 6 mesi, prorogabili dal Segretariato Sociale, su specifico progetto.

- **Miniappartamento (Modulo Abitativo di Emergenza)**

Accesso indipendente rispetto all'Asilo Notturno.

Posti massimi: 2

L'accesso permette di usufruire anche dei precedenti servizi Mensa, Lavanderia e Laboratorio.

Per poter accedere è necessario essere un nucleo familiare residente nel Comune di Arzignano
Durata massima di accesso: di norma 6 mesi, prorogabili dal Segretariato Sociale, su specifico progetto.

Art. 15 – Informazione agli utenti

Il Comune assicura agli utenti la piena e tempestiva informazione circa le modalità di prestazione del servizio mediante pubblicazione di tutta la documentazione utile sul sito web comunale e all'interno di Casa Alice Dalli Cani.

Le norme contenute nel presente Disciplinare costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e devono essere portate a conoscenza dell'utente e da questi approvate al momento dell'iscrizione al servizio, formalizzata sull'apposito modulo di richiesta che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi della vigente normativa, con particolare riferimento agli artt. 1341 e 1342 del codice civile.

Art. 16 – Norme finali e transitorie

Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dal 1[^] aprile 2016: del suo contenuto saranno tempestivamente informati gli ospiti presenti.